

CARTA DEI SERVIZI



Istituito Radiologico Martini S.r.l.

Accreditato con SSN
N. Accr. 9653 del 1/07/2020

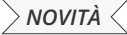


AZIENDA CON SISTEMA DI
GESTIONE PER LA QUALITÀ
CERTIFICATO ISO 9001:2015
N. CERTIFICATO 9122.ISMA

Istituito Radiologico Martini S.r.l.
Via Romana 231, 55100 Lucca
P.IVA: IT01105970469

**N.B. TUTTE LE PRESTAZIONI CON IL SIMBOLO “*” SONO EROGABILI
ANCHE IN CONVENZIONE CON IL SSN**

Esami radiologici in convenzione e a pagamento

- TUTTI GLI ESAMI RADIOLOGICI TRADIZIONALI
- ESAME DEL COLON CON CLISMA OPACO A DOPPIO CONTRASTO
-  MAMMOGRAFIA DIGITALE CON TOMOSINTESI
- ORTOPANTOMOGRAFIA (PANORAMICA DENTALE)
- TAC DENTALE VOLUMETRICA (CONE BEAM)
- RISONANZA MAGNETICA A BASSO CAMPO “APERTA” (0,3 T) (anche per pazienti claustrofobici)
- RISONANZA MAGNETICA AD ALTO CAMPO (1,5T) *
- TAC MULTISLICE (32 CANALI) *
- DENSITOMETRIA OSSEA/MOC

Ecografia

- ADDOME COMPLETO *
- CARDIACA
- COLLO, TIROIDE E GHIANDOLE SALIVARI
- CUTE E SOTTOCUTE *
- ECOCOLORDOPPLER ARTERIOSO E VENOSO *
- ECODOPPLER VASI AFFERENTI CEREBRALI *
- ECOGRAFIA PEDIATRICA
- MAMMARIA
- OSTEOARTICOLARE, MUSCOLARE, TENDINEA E PARTI MOLLI
- PROSTATICA SOVRAPUBICA
- SISTEMA CIRCOLATORIO *
- TESTICOLARE E SCROTALE *

La nostra missione

“Ci dedichiamo con passione, energia e professionalità alla salute e al benessere dei nostri pazienti con l’obiettivo di essere a loro fianco nel percorso fisioterapico con servizi specialistici erogati da un Centro Medico attento al paziente e costantemente impegnato nella ricerca di tecnologie e strumenti innovativi e nell’attivazione di collaborazioni con professionisti che uniscono alla competenza tecnico professionale la condivisione dei nostri valori”

Il Direttore Sanitario

I nostri valori

Ogni giorno ci impegniamo per garantire a tutti i nostri utenti un servizio in cui la qualità è l’obiettivo perseguito in ogni processo e in ogni singola attività dalla prenotazione, all’accettazione ed erogazione, alle fasi successive del percorso del paziente. A questi si affiancano i valori che caratterizzano l’operato di ciascun membro della nostra organizzazione.

La nostra organizzazione

L’Istituto Radiologico Martini S.r.l. è una società organizzata per processi in cui il paziente è l’elemento centrale rispetto al quale orientare le attività e le relative modalità di esecuzione.

I nostri standard di qualità

Puntiamo a garantirti sempre un servizio tempestivo, puntuale, semplice, chiaro, fruibile, sicuro e a dimensione di persona.

Modalità e sedi

INFORMAZIONI E COMUNICAZIONE

Dove siamo: via Romana 231, 55100 Arancio (Lucca)

Sito: www.martinicentromedico.it

Rif. Telefonici: 0583491406 - TASTO 2

PRENOTAZIONE

Prenotazione telefonica e online dal nostro sito web:

www.martinicentromedico.it

Prenotazione presso il punto di accoglienza.

Prenotazione tramite email:

info@martinicentromedico.it

ACCETTAZIONE

con sistema di gestione intelligente delle code

Punto di accoglienza aperto nei seguenti orari:

Lunedì-Venerdì 8:00-20:00

Sabato 8:00-19:00

GESTIONE AMMINISTRATIVA

Fatturazione immediata

Pagamento a mezzo Contanti, Pos

Servizio clienti

Indagini a mezzo questionari online

Indagini mediante questionari on site cartacei

GESTIONE RECLAMI

Presso il punto di accoglienza in via Romana 231, Lucca

All’indirizzo di posta info@martinicentromedico.it

Tempi medi di attesa per esecuzione esami: 24-48 ore

Tempi previsti per rilascio documentazione sanitaria:

entro 30 giorni lavorativi dalla richiesta del paziente.